



Gdańsk, dnia 4 września 2017 roku

Zapytanie ofertowe nr 5.5/1/2017

Niniejszym zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu na realizację usług podzielonych na dwie części:

1. **Część I** - zapewnienie trenerów do poprowadzenia szkoleń w obszarze wykorzystania narzędzia ICT w roli użytkownika w obszarze technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK)
2. **Część II** – udostępnienie na podstawie licencji szkoleń e-learningowych w obszarze technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK)

1. Informacje Podstawowe

1.1. Zamawiający

Region Gdański NSZZ "Solidarność"

Wały Piastowskie 24

80-855 Gdańsk

NIP 5830018150

REGON 190392550

1.2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem postępowania ogłoszonego na potrzeby realizacji projektu: „Nowe kwalifikacje - nowe perspektywy”, (dalej: "Postępowanie") współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (dalej: „Projekt”), jest:

1. W ramach części I – usługi polegającej na zapewnieniu Zamawiającemu trenerów do poprowadzenia szkoleń w obszarze wykorzystania narzędzia ICT (technologie informacyjno-komunikacyjne) w roli użytkownika. Szkolenia te będą realizowane zgodnie z ramą kompetencji DIGCOMP (Digital Competence Framework) w obrębie 5 obszarów i 21 kompetencji, z wyjątkiem kompetencji 3.4C oraz 5.1C
2. W ramach części II – usługi udostępnienia Zamawiającemu, na podstawie licencji z prawem sublicencji, szkoleń e-learningowych w obszarze technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK) obejmujących tematykę zgodną z ramą kompetencji DIGCOMP w obrębie 3 obszarów: Informacja (1), Komunikacja (2) i Tworzenie treści (3), z wyjątkiem kompetencji 3.4C,
(dalej: „Zamówienie”)

1.3. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

1.4. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

80000000-4: Usługi edukacyjne i szkoleniowe



2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

2.1. Część I - zapewnienie trenerów do poprowadzenia szkoleń w obszarze wykorzystania narzędzia ICT w roli użytkownika w obszarze technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK)

2.1.1. Opis

Wykonawca wykona na rzecz Zamawiającego usługę polegającą na zapewnieniu trenerów, którzy poprowadzą szkolenia w obszarze wykorzystania narzędzia ICT w roli użytkownika, zgodnie ze standardem wymagań DIGCOMP w obrębie 5 obszarów i 21 kompetencji (z wyjątkiem kompetencji 3.4C oraz 5.1C.). Standard wymagań DIGCOMP określony został w Załączniku nr 3 do Regulaminu konkursu dla naboru nr RPPM.05.05.00-IZ.00-22-001/16, w ramach Osi Priorytetowej V Zatrudnienie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020: Standard wymagań dla kompetencji cyfrowych realizowanych w ramach projektów w Działaniu 8.3.

W ramach przedmiotu Zamówienia planowana jest realizacja szkoleń dla 390 uczestników w ramach 39 grup. Średnią liczebność grupy zaplanowano w wymiarze 10 uczestników, a średni czas trwania szkolenia zaplanowano w wymiarze 24 godzin szkoleniowych. Łącznie planuje się realizację 936 godzin szkoleniowych pracy trenerów. Szczegółowe konspekty szkoleń będą ustalane w trakcie realizacji projektu, w zależności od potrzeb jego uczestników (mogą samodzielnie budować zakres szkoleń, w których chcą uczestniczyć), z zachowaniem wskazanej wyżej zgodności z ramą DIGCOMP. W zakresie funkcjonalnym szkolenia będą oparte o popularne wersje przeglądarek internetowych, klientów pocztowych, oprogramowania biurowego, etc. Szczegółowe konspekty szkoleń oraz materiały szkoleniowe zapewni Zamawiający.

Zamawiający nie ma obowiązku zlecenia wykonawcy wykonania Zamówienia.

Miarą zakresu usługi jest liczba godzin szkoleniowych trenerskich planowanych do realizacji – 936. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia łącznej liczby realizowanych godzin szkoleniowych, w zależności od przebiegu projektu.

Na potrzeby niniejszego zapytania definiuje się godzinę szkoleniową jako 45 minut.

2.1.2. Warunki realizacji przedmiotu tej części zamówienia

Szkolenia powinny zostać zrealizowane zgodnie z następującymi warunkami:

1. W zależności od potrzeb uczestników szkolenia będą realizowane w następujących ramach czasowych: od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8.00 do 21.00. Przy zastrzeżeniu, iż pojedynczy dzień szkoleniowy może liczyć od 4 do 10 godzin szkoleniowych zajęć dydaktycznych. Wykonawca zapewni możliwość realizacji szkoleń w tych ramach.
2. Terminy realizacji szkoleń wskaże Zamawiający, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Szkolenie będą się odbywały na terenie województwa pomorskiego. Dokładne adresy zostaną ustalone na etapie realizacji projektu i przekazane Wykonawcy, co najmniej 7 dni przed, chyba że Wykonawca w swojej ofercie wskaże termin krótszy.
4. Termin i miejsce przeprowadzenia poszczególnego szkolenia Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą mailową nie później niż na 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia szkolenia.
5. Sale szkoleniowe z wyposażeniem zapewni Zamawiający.
6. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania raportów z realizacji usługi, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zakończenia wykonywania usługi.

2.1.3. Termin realizacji

Szkolenia stanowiące przedmiot Zamówienia będą realizowane w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia zakończenia projektu, co nie nastąpi wcześniej niż dnia 30 września 2019 roku.



2.2. Część II – udostępnienie, na podstawie licencji, szkoleń e-learningowych w obszarze technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK)

2.2.1. Opis

Odbiorcami szkoleń e-learningowych stanowiących przedmiot niniejszego zapytania będą uczestnicy szkoleń z zakresu technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK):

1. Szkoleń z zakresu wykorzystywania narzędzi ICT w roli użytkownika – 24h dla każdego z uczestników, kształcą wybrane przez uczestnika kompetencje, zgodnie z ramą DIGCOMP, z wyjątkiem kompetencji 3.4C i 5.1C.
2. Szkoleń z zakresu tworzenia rozwiązań i wspierania użytkowników narzędzi ICT – 80h dla każdego z uczestników, kształcą kompetencje zgodnie z ramą DIGCOMP 3.4C lub 5.1C

Zamawiane szkolenia e-learningowe mają umożliwić uczestnikom szkoleń tradycyjnych uzupełnienie wiedzy i umiejętności w ramach 3 obszarów kompetencji ramy DIGCOMP: Informacja (1), Komunikacja (2) i Tworzenie treści (3 - z wyjątkiem kompetencji 3.4C). Zamawiane szkolenia stanowią więc element procesu szkoleniowego w formule blended-learning.

Wykonawca zapewni szkolenia określone pokrywające zagadnienia ramy DIGCOMP we wskazanych 3 obszarach min. na poziomach A i B, o objętości merytorycznej stanowiącej równoważnik nie mniej niż 24h szkoleń tradycyjnych.

Zamawiający, na podstawie otrzymanej od Wykonawcy sublicencji będzie udostępniał szkolenia e-learningowe uczestnikom projektu. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu podział udostępnionych szkoleń e-learningowych w taki sposób, aby Zamawiający mógł dostosowywać zakres udostępnianych szkoleń e-learning do potrzeb edukacyjnych uczestników projektu, budując z nich **jednostki szkoleniowe** stanowiące równoważnik nie mniej niż 8h szkoleń tradycyjnych każda.

1. W zakresie wykorzystywania narzędzi ICT uczestnicy projektu otrzymają dostęp do pełnego zakresu zamawianych szkoleń, a więc do 3 jednostek szkoleniowych dla każdego z 390 uczestników szkoleń - łącznie 1170 jednostek szkoleniowych.
2. W zakresie tworzenia rozwiązań i wspierania użytkowników narzędzi ICT uczestnicy projektu otrzymają dostęp do jednej jednostki szkoleniowej, której zakres będzie odpowiadał potrzebom edukacyjnym dla każdego z 80 uczestników szkoleń – łącznie 80 jednostek szkoleniowych.

Zamawiający oczekuje, iż szkolenia e-learningowe stanowiące przedmiot zamówienia będą zgodne z najnowszymi trendami obowiązującymi w edukacji online.

Szczegółowe wymagania względem formy i funkcjonalności przedmiotu zamówienia przedstawiono w pkt. 2.4.

2.2.2. Wymagania dotyczące zamawianych szkoleń e-learningowych

Zamawiający wymaga, aby dostarczone szkolenia e-learningowe spełniały następujące wymagania:

1. Każde ze szkoleń musi być zrealizowane w całości w języku polskim.
2. Szkolenia będą zgodne ze standardem SCORM 1.2;
3. Ekran szkolenia będą wzbogacone podkładem lektorskim zrealizowanym w języku polskim. Niedopuszczalne jest użycie syntezatorów mowy.
4. Wszystkie elementy szkolenia muszą być zaprojektowane i dostarczone w taki sposób, aby możliwa był ich prawidłowa eksploatacja zarówno na urządzeniach mobilnych jak i stacjonarnych. Zamawiających zastrzega sobie prawo do wskazywania uwag i poprawek, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić.
5. Szkolenia muszą dysponować estetycznym, intuicyjnym i ergonomicznym interfejsem użytkownika.
6. Szkolenia muszą zawierać studia przypadku (case studies), które ułatwią opanowanie kompetencji. Studia przypadku muszą nawiązywać do sytuacji najczęściej spotykanych w życiu codziennym i zawodowym.



7. Szkolenia muszą być podzielone na lekcje.
8. Każda jednostka szkoleniowa musi kończyć się testem. Jego celem będzie weryfikacja stopnia opanowania przedstawianego materiału.
9. Jednostka szkoleniowa udostępniana uczestnikom projektu może składać się z mniejszych komponentów (lekcji, ćwiczeń, testów) i będzie odpowiadała 8 godzinom szkoleń stacjonarnych. Przy założeniu, iż 1 godzina szkoleń stacjonarnych odpowiada min. 20 ekranom.
10. W ramach użytkowania szkolenia zarówno Zamawiający jak i uczestnicy szkoleń powinni mieć możliwość monitorowania postępów procesu edukacyjnego.
11. Szkolenia muszą obejmować co najmniej elementy multimedialne, interakcje, studia przypadku aktywizujące użytkownika i pomagające utrzymać odpowiedni poziom koncentracji. Szkolenia muszą aktywizować użytkowników, poprzez zastosowanie interaktywnych komponentów (w formie schematu, grafiki, animacji lub ćwiczenia);
 - a. kliknięcie elementu interaktywnego ma powodować udzielenie użytkownikowi informacji zwrotnej (feedback), poprzez np.: odkrycie fragmentu grafiki, uruchomienie animacji. Tego typu komponenty będą przekazywać, utrwaląc i sprawdzając zdobywane umiejętności oraz wiedzę;
 - b. dla każdego ćwiczenia ujętego w materiale użytkownik musi mieć możliwość podglądu prawidłowego rozwiązania ćwiczenia, uzyskania oceny poprawności wykonanego przez siebie ćwiczenia oraz wielokrotnego wykonania danego ćwiczenia;
12. Treści merytoryczne muszą być przekazywane w sposób interesujący, z wykorzystaniem przykładów odwołujących się do kontekstu życia codziennego lub codziennych sytuacji w pracy,
13. Wszystkie pliki dźwiękowe (audycje, wywiady, wykłady) powinny być uzupełnione o transkrypcję tekstową. Odtwarzacze tych plików zamieszczone na stronie powinny dać się obsłużyć za pomocą klawiatury i być dostępne dla osób niewidomych.
14. Wszystkie pliki wideo powinny być uzupełnione o napisy dla osób niesłyszących. Odtwarzacze powinny być dostępne dla osób niewidomych i osób korzystających wyłącznie z klawiatury.
15. Materiały muszą zostać osadzone przez Wykonawcę na dedykowanym portalu edukacyjnym z funkcjonalnością systemu klasy LMS (ang. learning management system) wspierającym standard SCORM 1.2, którym dysponuje Zamawiający. Wykonawca potwierdzi prawidłowość osadzenia szkoleń poprzez testy polegające na poprawnym przejściu przez wszystkie ekrany każdego ze szkoleń.
16. W przypadku zmian technologicznych, z których korzystają udostępniane szkolenia, takich jak:
 - a. Aktualizacja przeglądarek internetowych
 - b. Aktualizacja oprogramowania wymaganego do prawidłowego uruchomienia szkoleń

Wykonawca zapewni aktualizację udostępnionych szkoleń, w celu zapewnienia ich prawidłowego działania w okresie realizacji projektu.

2.2.3. Licencje

1. Wykonawca zobowiązany jest udzielić licencji Zamawiającemu na oferowane szkolenia e-learningowe z prawem sublicencji, która spełnia co najmniej następujące warunki:
 - a. jest licencją niewyłączną, okresową (na czas trwania Projektu), odpłatną umożliwiającą korzystanie z w dowolnym miejscu i czasie wybranym przez Zamawiającego, bez ograniczeń ilościowych (w ramach Projektu), do odtwarzania na dowolnych urządzeniach, w tym komputerach, laptopach, urządzeniach mobilnych.
 - b. umożliwi dostęp zapewniający korzystanie z niej w pełnym zakresie w terminie 10 dni od zawarcia umowy.
 - c. pozwalający Zamawiającemu, na zasadzie sublicencji, do udostępnienia korzystania przez uczestników Projektu
2. Wykonawca oświadcza, że szkoleń e-learningowych (dalej: "Utworów"):



- a. przysługują mu wszelkie autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie,
- b. Utwory ani korzystanie z tych Utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
- c. prawa autorskie i prawa zależne do Utworów nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
- d. Utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania Przedmiotu Zamówienia, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych, rozporządzanie Utworami lub zapewnienie licencji na rzecz Zamawiającego nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej,
- e. W przypadku, gdy skutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z wykonaniem Zamówienia przez Wykonawcę lub wytworzonymi przez Wykonawcę Utworami lub oprogramowaniem, programami komputerowymi lub aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Utworów, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - f. dostosuje Utwory lub dostarczy nowe programy komputerowe, Dokumentację lub inne utwory albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
 - g. uzyska dla Zamawiającego prawa określone w Zapytaniu do dalszego korzystania z Utworów.
3. Jeżeli postanowienia pkt 2 są niewykonalne, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
4. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - a. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - b. zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - c. zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez sąd lub organy administracji zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - d. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - e. zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z dostarczonych Utworów podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z dostarczonych rozwiązań na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji.

2.2.4. Termin realizacji tej części zamówienia

Szkolenia e-learningowe stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia zostaną udostępnione na potrzeby uczestników projektu w całości w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy, przy czym w zakresie pokrywającym poziom zaawansowania A ramy DIGCOMP we wskazanych powyżej obszarach - w ciągu 10 dni od daty zawarcia umowy

Szkolenia e-learningowe stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia będą udostępniane do dnia zakończenia projektu, co nie nastąpi wcześniej, niż dnia 30 września 2019 roku.

W przypadku wydłużenia okresu realizacji projektu, oferowane usługi muszą być udostępniane do zakończenia projektu bez zmian i dodatkowych opłat.



3. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
2. W zakresie części I:
 - a. posiadają doświadczenie w wykonaniu usługi polegającej na zapewnianiu trenerów uczestniczących w realizacji szkoleń organizowanych przez inny podmiot, tj. w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonali z należytą starannością min. 1 usługę polegającą na zapewnieniu trenerów do poprowadzenia szkoleń z zakresu obsługi aplikacji komputerowych, która to usługa obejmowała zapewnienie trenerów do projektu w ramach którego zrealizowano nie mniej niż 900 godzin dydaktycznych szkoleń tradycyjnych stanowiących element szkoleń blended learning z zakresu obsługi aplikacji komputerowych, dla nie mniej niż 300 osób.
Za szkolenia blended learning Zamawiający uzna realizację dla tej samej grupy uczestników szkoleń obejmujących moduły realizowane w sposób tradycyjny z trenerem na sali oraz moduły obejmujące wykorzystanie szkoleń elektronicznych. Przy czym za szkolenia elektronicznie Zamawiający uzna interaktywne materiały multimedialne, przedstawiające zawartość merytoryczną w sposób interaktywny, z komentarzem lektora, zastosowaniem informacji zwrotnej w interakcjach z użytkownikiem.
 - b. dysponują do realizacji niniejszego zamówienia kadrą trenerską, składającą się z minimum 5 trenerów, przeznaczonych do prowadzenia szkoleń z zakresu wykorzystywania narzędzi ICT w roli użytkownika, z których każdy:
 - i. posiada wykształcenie wyższe
 - ii. posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu ICT, tj. w ostatnich 3 latach przed terminem składania ofert zrealizował nie mniej niż 500 godzin szkoleniowych ICT.
Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu na jego żądanie zobowiązania trenera (osoby wskazanej w ofercie), w formie pisemnej, do współpracy z Wykonawcą przy realizacji zamówienia na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu. Zamawiający zastrzega prawo do weryfikacji oświadczeń na etapie oceny ofert.
3. W zakresie części II
 - a. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia, tj.: w okresie 3 lat przed datą złożenia oferty, a jeżeli okres działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonali z należytą starannością co najmniej 1 usługę obejmującą co najmniej: udostępnienie szkoleń e-learning o objętości min. 200 ekranów, wykorzystywanych w czasie szkoleń realizowanych w formule blended-learning, w których część tradycyjna trwała nie mniej niż 8 godzin szkoleniowych. Ze szkoleń tych skorzystało nie mniej niż 300 użytkowników. Łączna wartość wykazywanej usługi wynosiła min. 200tys. zł.

Ocena spełnienia ww. warunków zostanie dokonana wg formuły wykazał/nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, na podstawie oświadczeń złożonych wraz z ofertą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę oświadczeń. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w ciągu 3 dni roboczych przedstawić dokumenty żądane przez Zamawiającego.



4. Informacje o wykluczeniu w przypadku powiązania z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej,
5. pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Brak powiązań Wykonawcy z Zamawiającym będzie weryfikowany na podstawie oświadczenia o braku powiązań, dołączonego do formularza oferty.

5. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty

Podczas oceny ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę:

1. Cenę (C) łączną realizacji zamówienia – waga 50%;
2. Jakość (J) realizowanej usługi – waga 50%.

Zamawiający wybierze ofertę osobno dla każdej z części zamówienia, która uzyska największą liczbę punktów.

5.1. Liczba punktów za cenę realizacji zamówienia

Przyznając liczbę punktów J za jakość realizacji dostarczanych usług Zamawiający:

1. W zakresie części I - przyzna punkty za:
 - a. potwierdzenie jakości usług poprzez doświadczenie Wykonawcy w realizacji w ciągu ostatnich 3 lat jednej usługi, w ramach której zapewniał trenerów prowadzących szkolenia tradycyjne z zakresu obsługi aplikacji komputerowych realizowanych w formule blended learning. Przez zapewnienie trenerów prowadzących szkolenia należy rozumieć:
 1. potwierdzenie wiedzy i umiejętności trenerów z zakresu materiału objętego realizowanymi szkoleniami z zakresu obsługi aplikacji komputerowych,
 2. potwierdzenie wiedzy i umiejętności trenerów dotyczących prowadzenia szkoleń tradycyjnych z zakresu obsługi aplikacji komputerowych,
 3. przygotowanie i dostarczenie dla trenerów narzędzi pomocniczych koniecznych przy prowadzeniu zajęć: prezentacje, konspekty, ćwiczenia, scenariusze,

Zamawiający przyzna punkty zgodnie z poniższym przyporządkowaniem:

- 0<liczba zapewnionych trenerów<5: 0pkt
- 5≤ liczba zapewnionych trenerów <10: 12,5pkt
- 10≤ liczba zapewnionych trenerów: 25pkt

- b. możliwość skrócenia minimalnego czasu na zgłoszenie zapotrzebowania na trenera przed planowanym terminem szkolenia, w stosunku do wymaganego niniejszą specyfikacją terminu 7 dni:



Cecha jakości:	Waga punktowa DJ
zgłoszenie terminu szkolenia na 2 dni przed planowaną datą odbycia	25 punktów
zgłoszenie terminu szkolenia na 3 dni przed planowaną datą odbycia	20 punkty
zgłoszenie terminu szkolenia na 4 dni przed planowaną datą odbycia	15 punkty
zgłoszenie terminu szkolenia na 5 dni przed planowaną datą odbycia	10 punkty
zgłoszenie terminu szkolenia na 6 dni przed planowaną datą odbycia	5 punkt

Łączna liczba punktów J przyznawana za jakość w tej części zamówienia może więc wynieść 50 pkt.

2. W zakresie części II - przyzna punkty za:

- a. udostępnioną treść próbki, którą Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty, zgodnie z 2.2.1.2 niniejszego zapytania. Punkty będą przyznawane w oparciu o poniższe kryteria, przy założeniu, iż każda cecha szkolenia/funkcjonalność ma wagę 1 punktu, na zasadzie spełnia/nie spełnia

Czy jednostka ma właściwy układ (max. 4 punkty)	<ul style="list-style-type: none"> czy uczestnik dowiaduje się, jakie są oczekiwania i czego nauczy się w ramach jednostki (1 pkt) czy treści jednostki są podane w uporządkowany, logiczny sposób, stanowią zrozumiały ciąg logiczny (1 pkt) czy treści nie powtarzają się niepotrzebnie albo czy nie ma braków logicznych (1 pkt) czy stosowana jest jakaś forma powtórki na koniec jednostki, czy pomaga w uporządkowaniu i przypomnieniu treści jednostki (1 pkt)
Czy treści zostały właściwie sformułowane (max. 3 punkty)	<ul style="list-style-type: none"> czy teksty zostały podzielone na krótkie fragmenty, łatwe do szybkiego przeanalizowania i przyswojenia (1 pkt) czy teksty są napisane ciekawie, motywują do przeczytania, wciągają, nie są „przegadane” (1 pkt) czy różne formy przekazu treści (słowo, obraz, głos) wzajemnie się wzmacniają, uzupełniają (1 pkt)
Czy jednostka jest poprawna językowo (max. 3 punkty)	<ul style="list-style-type: none"> czy styl jest dostosowany do poziomu uczestnika (1 pkt) czy konsekwentnie stosowany jest podobny styl w całej jednostce (1 pkt) czy nie ma błędów stylistycznych, gramatycznych, ortograficznych i literówek (1 pkt)
Czy jednostka jest atrakcyjna (max. 3 punkty)	<ul style="list-style-type: none"> czy jednostka jest atrakcyjna wizualnie, estetyczna (1 pkt) czy jednostka jest ciekawa, wzbudza zainteresowanie (1 pkt) czy chętnie poznaje się treści, przechodzi interaktywności, rozwiązuje ćwiczenia
Czy są multimedia i interaktywności (max. 3 punkty)	<ul style="list-style-type: none"> czy w jednostce stosowane są przedstawienia graficzne, głosowe i interaktywności pomagające w nauce (1 pkt) czy są one spójne, stosowane w sposób konsekwentny, pomagają w zapamiętaniu (1 pkt)



	<ul style="list-style-type: none"> czy różne formy są wykorzystywane w każdym ekranie (1 pkt)
<p>Czy są ćwiczenia (max. 4 punkty)</p>	<ul style="list-style-type: none"> czy ćwiczenia pomagają uczestnikowi w samoocenie postępów (1 pkt) czy przekazują informację zwrotną (1 pkt) czy pozwalają na praktyczne przećwiczenie wiedzy / umiejętności (1 pkt) czy prawidłowe / nieprawidłowe warianty są faktycznie prawidłowe / nieprawidłowe (1 pkt)
<p>Czy stosowane są przykłady / studia przypadków (max. 5 punktów)</p>	<ul style="list-style-type: none"> czy są stosowane przykłady praktyczne (1 pkt) czy są stosowane studia przypadków (1 pkt) czy przykłady i studia przypadków są interesujące, realistyczne (1 pkt) czy przykłady są adekwatne do treści, pomagają zrozumieć treści (1 pkt) czy studia przypadków są rzeczywiście problemowe, pozwalają na analizę i rozwiązanie przez uczestnika konkretnych problemów (1 pkt)

Przyznając punkty za kryterium J w tej części zamówienia Zamawiający będzie posługiwał się wzorem:

$$J = \frac{B_j}{N_j} * 50$$

J liczba punktów badanej oferty za jakość

B_j suma punktów, przyznanych zgodnie z tabelą, badanej oferty

N_j suma punktów, przyznanych zgodnie z tabelą, najwyżej ocenionej oferty

Łączna liczba punktów J przyznawana za jakość w tej części zamówienia może więc wynieść 50 pkt.

5.2. Łączna liczba punktów

Oceniając ofertę Zamawiający będzie się posługiwał się wzorami:

1. W zakresie części I

$$P = C * 50\% + J$$

C liczba punktów uzyskana za cenę.

J suma punktów uzyskana za jakość realizowanej usługi.

2. W zakresie części II

$$P = C * 50\% + J$$

C liczba punktów uzyskana za cenę.

J liczba punktów uzyskana za jakość realizowanej usługi.

6. Zawartość oferty

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:



1. Uzupełniony i podpisany formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem załączonym przez Zamawiającego. Zawierający warunki cenowe realizacji zamówienia, a w szczególności:
 - 1.1. W zakresie części I
 - 1.1.1. Cenę jednostkową brutto za 1 godzinę prowadzenia szkolenia.
 - 1.1.2. Cenę łączną brutto za realizację całości zamówienia.;
 - 1.2. W zakresie części II
 - 1.2.1. Cenę jednostkową brutto za jedną jednostkę szkoleniową szkoleń e-learning
 - 1.2.2. Cenę łączną brutto za realizację całości zamówienia
2. Wykaz potencjału Wykonawcy:
 - 2.1. W zakresie części I:
 - 2.1.1. Wykaz zrealizowanych usług w zakresie spełnienia przez Wykonawcę warunku wiedzy i doświadczenia, zgodnie ze wzorem oferty
 - 2.1.2. Wykaz kadry trenerskiej spełniającej określone w niniejszym zapytaniu wymagania, zawierający informacje zgodne z wzorem oferty:
 - 2.2. W zakresie części II:
 - 2.2.1.1. Wykaz zrealizowanych usług w zakresie spełnienia przez Wykonawcę warunku wiedzy i doświadczenia, zgodnie ze wzorem oferty;
 - 2.2.1.2. Próbkę - jednostkę szkoleniową w zakresie pokrywającym poziom zaawansowania A ramy DIGCOMP w obszarach Informacja (1), Komunikacja (2) i Tworzenie treści (3). Jednostka szkolenia może być udostępniona na nośniku (CD, pendrive, karta pamięci SD - wraz z instrukcją uruchomienia) lub poprzez dane logowania (wraz z instrukcją uruchomienia) do platformy LMS, na której będzie udostępniona. Wersja demonstracyjna ma umożliwić sprawdzenie zgodności dostarczanych szkoleń e-learningowych z wymaganiami o których mowa w punktach 2.4 zapytania oraz ocenę jakości dostarczanych szkoleń zgodnie z kryteriami oceny przedstawionymi w pkt. 5.
 - 2.3. W zakresie części I opis procesu zapewniania kadry trenerskiej w przedsięwzięciu szkoleniowym organizowanym na rzecz Zamawiającego. Opis powinien obejmować co najmniej:
 - 2.3.1. procedurę zawierającą opis działań, które realizuje Wykonawca: od chwili otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na usługę zapewnienia trenera do chwili rozliczenia się z realizacją usługi;
 - 2.3.2. metodykę minimalizacji ryzyka związanego z dotarciem trenera na miejsce realizacji szkolenia;
 - 2.3.3. zasady działania w sytuacjach awaryjnych uniemożliwiających dotarcie planowanego trenera na miejsce realizacji szkolenia: wypadki komunikacyjne, sytuacje chorobowe i inne zdarzenia losowe, które mogą powodować niemożność dotarcia trenera na miejsce prowadzenia szkolenia zgodnie z harmonogramem.
 - 2.4. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo /upoważnienie/ do reprezentowania Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, o ile oferta została podpisana przez osoby nie umocowane do tych czynności w dokumentach rejestracyjnych firmy (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza) [pełnomocnictwo jest wymagane również, gdy ofertę składają podmioty występujące wspólnie (konsorcjum), a oferta nie jest podpisana przez wszystkich członków konsorcjum].

7. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą niniejszego postępowania oraz adresem Zamawiającego w siedzibie firmy/biurze Gdańsk, ul. Wały Piastowskie 24, pokój 129 w terminie do dnia 03.10.2017 roku do godziny 14:30.
2. Wykonawca może zmodyfikować lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie przed wyznaczonym terminem składania ofert.



3. Powiadomienie o modyfikacji oferty musi być złożone w zamkniętej kopercie oznaczonej pieczętą Wykonawcy i dopiskiem „Modyfikacja”. Wszelkie wymagania dotyczące oferty dotyczą odpowiednio modyfikacji oferty.

8. Kontakt z Zamawiającym

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami jest Pani Jagna Łobodzińska, dostępna pod nr numerem telefonu: 58 308 43 37, adresem mailowym: j.lobodzinska@solidarnosc.gda.pl. Dodatkowe informacje dotyczące przedmiotowego postępowania będą udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.30.

9. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuci oferty, które:

1. nie odpowiadają treści zapytania ofertowego;
2. nie potwierdzają spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
3. zostały złożone przez Wykonawców podlegających wykluczeniu z udziału w postępowaniu;
4. są niekompletne, nie dołączono do nich wymaganych dokumentów lub dołączono dokumenty nieaktualne lub błędnie wystawione lub nie dołączono próbkki;
5. zawierają informacje niezgodne z prawdą;
6. nie zawierają jednoznacznie opisanej propozycji. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywne propozycje spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
7. zostały złożone po terminie składania ofert.

10. Postanowienia końcowe

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę zawierającą jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej alternatywne propozycje spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na maszynie, komputerze lub czytelną inną techniką w sposób zapewniający jej czytelność i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w sposób pozwalający na ich identyfikację (czytelny podpis lub imienna pieczętka). Zaleca się, aby wszystkie strony były parafowane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
4. Ewentualne poprawki w ofercie powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem i pieczętą osoby upoważnionej do reprezentowania firmy.
5. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu składania ofert.
10. Zamawiający nie dopuszcza powierzenia wykonania całości przedmiotu zamówienia innemu podmiotowi.
11. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszego zamówienia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.



12. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji oferowanych warunków z Wykonawcą, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą w celu uzyskania warunków korzystniejszych dla Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia zamówienia uzupełniającego na warunkach oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wydłużenia terminu realizacji projektu, na rzecz którego świadczone będą usługi.
16. Zamawiający przedstawi Wykonawcy przed umową zawierającą wszystkie elementy określone w niniejszym zapytaniu oraz inne istotne elementy, w szczególności takie jak: zasady postępowania z dokumentacją projektową, zasady postępowania z informacjami poufnymi, zasady postępowania z danymi osobowymi, kary umowne na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, prawo do umownego odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w przypadku niewykonywania umowy lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i zapłaty z tego tytułu kary umownej, prawo do potrącania przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, zasady rozliczania i płatności, w tym obowiązek protokolarnego odbioru usługi uprawniającego Wykonawcę do wystawienia faktury VAT, terminu płatności przelewem bankowym od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
17. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy za realizację wszystkich obowiązków wynikających z realizacji Zamówienia, w tym wynagrodzenie z tytułu zapewnienia licencji, podatki, opłaty publicznoprawne oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Zamówienia zostaje ustalone na cały okres obowiązywania umowy i jest niezmienne.
18. Wykonawca zobowiązuje się, że jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Zamówienia i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), nie przeniesie na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz. Wykonawca zobowiązuje się, iż celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej niesklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (Dz. U. Nr 251, poz. 1885), tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
19. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy. Umorzenie długu Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy poprzez uregulowanie należności Wykonawcy w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
20. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności. Wykonawca oświadcza ponadto, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, a także zaplecze majątkowe i osobowe konieczne do prawidłowego wykonania Zamówienia.
21. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
22. Ostateczna liczba jednostek poszczególnych zleconych w każdej części usług zależeć będzie od przebiegu realizacji projektu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tego, aby nie zlecić wykonania usług



określonych w niniejszym zapytaniu lub ich zmianę, np. przez zmianę liczby godzin trenerskich i jednostek szkoleniowych podanych w Zapytaniu.